



## **LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**

### **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**

*Versiyon 2*



## İçindekiler

1. Giriş .....	3
2. Amaç.....	3
3. Kapsam.....	3
4. Tanımlar.....	4
5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler .....	5
a. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma .....	5
b. Doğru ve gerektiğinde güncel olma .....	5
c. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme.....	5
d. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.....	5
e. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme .....	5
6. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları .....	6
6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi .....	6
6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi:.....	6
a. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi:.....	6
b. Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi .....	6
6.3. Loomis Tarafından İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Veri Kategorileri .....	7
7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması .....	8
7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler .....	8
7.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler .....	8
7.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla Açıklanması Durumunda Alınacak Tedbirler.....	8
8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri .....	8
8.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları.....	8
8.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri .....	10
9. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi .....	10
9.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri.....	10
1. Üzerine Yazma .....	10
2. Manyetize Etme.....	10
3. Fiziksel Yok Etme .....	10
4. Bulut İmhası .....	11
5. Çevresel Sistemlerde Yer Alan Kişisel Verilerin İmhası.....	11
10. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları .....	11
10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı .....	12
10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı.....	12
11. Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü .....	12
12. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması.....	13
12.1. Başvuru Hakkı .....	13
13. Şirket Binaları İçerisinde, Çevresinde, Zırlı Araçlarda Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri .....	14
13.1. Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme.....	14
13.2. Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş – Çıkışları .....	14
13.3. Şirketi Ziyaret Edenlere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtların Saklanması .....	14
13.4. İnternet Sitesi Ziyaretçileri.....	15



## 1. Giriş

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. Maddesinin son fıkrası uyarınca, "herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir." Aynı doğrultuda 4721 sayılı Türk Medeni Kanununda madde 23 ve devamı maddelerinde kişiliğin korunması düzenlenmiştir.

24.3.2016 tarihinde kabul edilen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir.

## 2. Amaç

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ("Loomis" veya "Şirket") Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika") hazırlanmıştır.

Politika ile Loomis tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda ve diğer ilgili ikincil mevzuatta yer alan ilkelere uyumlu ve uygun olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

## 3. Kapsam

İşbu Politika'nın kapsamı dâhilinde kişisel verileri işlenen veri sahipleri aşağıdaki şekilde kategorize edilmiştir:

Kişisel Veri Sahipleri	Açıklamalar
<b>Şirket Çalışanları</b>	Şirketimiz ile aralarında akdedilmiş iş sözleşmesi uyarınca Loomis bünyesinde çalışan gerçek kişilerdir.
<b>Çalışan Adayları</b>	Loomis'e iş başvurusunda bulunmuş veya özgeçmiş bilgilerini herhangi bir yolla Şirketimize ulaştırmış gerçek kişilerdir.
<b>Gerçek Müşteriler</b>	Şirketimiz ile aralarında mevcut sözleşmesel ilişki uyarınca ve Loomis'in her türlü iş ilişkisi kapsamında kişisel verilerini edinmiş olduğu gerçek kişilerdir.
<b>Potansiyel Müşteriler</b>	Şirketimiz ile aralarında sözleşmesel ilişki bulunmaksızın Loomis'in her türlü iş ilişkisi kapsamında kişisel verilerini edinmiş olduğu gerçek kişilerdir.
<b>Şirket Hissedarları</b>	Loomis hisselerine sahip gerçek kişilerdir.
<b>Şirket Yetkilileri</b>	Loomis yönetim kurulu üyeleri ve Loomis bünyesinde yönetime yetkili diğer gerçek kişilerdir.



<b>İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri</b>	Loomis'in her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda hizmet sözleşmesi ile çalışanlar, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere ilgili tüm gerçek kişilerdir.
<b>Ziyaretçi</b>	Loomis'in fiziksel mekanlarını veya internet sitesini hangi amaçla olduğu fark etmeksizin ziyaret etmiş gerçek kişilerdir.
<b>Üçüncü Kişi</b>	İşbu Prosedür kapsamında yer almayan ilgili her türlü gerçek kişidir. Bu kişilere örnek olarak; kefil, refakatçi, aile bireyleri ve yakınlar, eski çalışanlar vb. verilebilir.

#### 4. Tanımlar

<b>Kişisel Veri Sahipleri</b>	<b>Açıklamalar</b>
<b>Açık rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
<b>Anonim hale getirme</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
<b>Kişisel sağlık verisi</b>	Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgiler
<b>Kişisel veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
<b>Kişisel verilerin işlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
<b>KVK Kanunu</b>	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>KVK Kurulu</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>KVK Kurumu</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Özel nitelikli kişisel veri</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
<b>TCK</b>	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
<b>Veri işleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
<b>Kişisel veri sahibi</b>	KVK Kanunu'nda "ilgili kişi" olarak tanımlanan, kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>Veri sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
<b>Veri Sorumluları Sicili (VERBİS)</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu gözetiminde Başkanlık tarafından tutulan veri sorumluları sicili



#### Veri Envanteri

Loomis'in iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı alıcı grubu ve ilgili kişisel veri sahibi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve detaylandırdığı envanter

## 5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

Kanunu'nun 3. maddesi uyarınca, kişisel verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamına girmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:

### a. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde yasalar ve diğer hukuksal düzenlemeler ile dürüstlük kurallarına uygun olarak hareket eder.

### b. Doğru ve gerektiğinde güncel olma

Şirketimiz kişisel verilerin yanlış olarak tutulması halinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerin, ekonomik çıkarlarının ve manevi bütünlüğünün zedelenebileceğini bilir, bu nedenle kişisel verilerin işlenmesi faaliyeti yürütülürken kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik her türlü idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

### c. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetine başlamadan önce kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemekte, işleme sürecinde de bu ilkeye uygun hareket etmektedir.

### d. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

Şirketimiz tarafından kişisel veriler, belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği ölçüde işlenmektedir.

### e. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Şirketimiz, kişisel verileri, KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği (örneğin; amacın ortadan kalkması, veri işlemenin gereksiz olması, amaca ulaşılması) süre ile sınırlı olarak saklamaktadır.



## 6. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Loomis, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir.

### 6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirketimiz kişisel veri işleme faaliyetlerini KVK Kanunu'nun 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi:

Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak, aşağıdaki hallerde ilgilinin açık rızası olmamasına rağmen özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir.

#### a. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi:

Kişisel sağlık verileri; (i) KVK Kurulu tarafından öngörülecek yeterli önlemleri almak, (ii) genel ilkelere uygun davranmak, (iii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunmak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilecektir:

- Kişisel veri sahibinin yazılı açık rızası,
- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

#### b. Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bu kapsamdaki veriler, kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunması veya kanunlarda öngörülen hallerde mümkün olacaktır.



Loomis özel nitelikli kişisel verileri ancak ilgilinin açık rızası veya açık rıza olmaması halinde Kanun ve diğer ilgili mevzuatın izin verdiği hallerde işlemektedir.

### 6.3. Loomis Tarafından İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Veri Kategorileri

#### Loomis Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel Veri Kategorisi	Açıklaması	İlgili Kişisel Verinin İlişkili Olduğu Veri Sahibi Kategorisi
<b>Kimlik Verisi</b>	Ad- soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne - baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi, taşıt plakası vb. bilgiler.	Şirket Çalışanları, Çalışan Adayları, Gerçek Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Şirket Hissedarları, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler, Ziyaretçiler
<b>İletişim Bilgisi</b>	Telefon numarası, adres, e-mail, faks numarası gibi bilgiler	Şirket Çalışanları, Çalışan Adayları, Gerçek Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Şirket Hissedarları, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler, Ziyaretçiler
<b>Aile Bireyleri ve Yakını Verisi</b>	Kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn: eş, anne, baba, çocuk) yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişilerin bilgisi kişisel veri sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, eğitim bilgileri vb. bilgiler	Şirket Çalışanları
<b>Müşteri –Tedarikçi Verisi</b>	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde işle ilgili gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler.	Gerçek Müşteriler, Tedarikçiler
<b>Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi</b>	Fiziksel mekâna (nakit merkezi vd.) girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında, zırlı şirket araçları içinde alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları vb.	Şirket Çalışanları, Çalışan Adayları, Gerçek ve Potansiyel Müşteriler, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler, Ziyaretçiler
<b>Ziyaretçi Verisi</b>	Şirketin genel müdürlük ve şubelerini çeşitli amaçlarla ziyaret eden ve/veya internet sitelerini ziyaret eden gerçek kişiler	Ziyaretçiler
<b>Müşteri İşlem Verisi</b>	Ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler	Gerçek Müşteriler, Potansiyel Müşteriler
<b>Tedarikçi Verisi</b>	Aday tedarikçi/iş ortağı veya çalışılan tedarikçilere/iş ortaklarına ilişkin veriler (ticaret sicil gazetesi, kimlik bilgileri vb.)	Tedarikçi, Gerçek Müşteriler
<b>Finansal Veri</b>	Kişisel veri sahibi ile kurulan hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler	Müşteriler, Tedarikçiler, Çalışanlar, Çalışan Adayları
<b>Üçüncü Kişiler Verisi</b>	Bu kategoride belirtilenler dışında kişisel verileri işlenen diğer kişiler.	Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler



<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen; ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik veri, kan grubu, sağlık bilgileri.	Çalışanlar, Çalışan Adayları
<b>Talep / Şikâyet Yönetim Bilgisi</b>	Loomis' e yöneltilmiş olan her türlü talep, bildirim, ihbar ve şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.	Gerçek ve Potansiyel Müşteriler, Üçüncü Kişiler

## 7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

### 7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

Loomis kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

### 7.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- KVK Kanunu'na ilişkin şirket çalışanlarına eğitim ve bilgi verilmesi,
- Kişisel veri işleme envanterinin hazırlanması,
- Kişisel verilerin aktarılması gerektiği durumlarda veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin taahhütlerin alınması,
- İş sözleşmelerine / disiplin yönetmeliğine KVK Kanunu'na uygun hükümler eklenmesi

### 7.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla Açıklanması Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

## 8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri

### 8.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Loomis, aşağıda belirtilen birimler tarafından ilgili amaçlar doğrultusunda veri sahibine ait kişisel verileri toplamakta, işlemekte ve aktarmaktadır:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası





- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Çalışanlar için yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası
- Çalışanlara yönelik kurumsal iletişim ve/veya çalışanların katılım sağladığı kurumsal sosyal sorumluluk ve/veya sivil toplum kuruluşları faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- Çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası
- Çalışanların iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi
- Hukuk işlerinin takibi
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
- İş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim faaliyetlerin planlanması ve icrası
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası
- Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi
- Personel temin süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket çalışanları için iş akdi ve/veya mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket içi eğitim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- Şirket içi oryantasyon aktivitelerinin planlanması ve icrası
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini
- Şirket Genel Müdürlüğü, şubeleri ve/veya tesislerinin güvenliğinin temini
- Şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- Şirketin üretim ve/veya operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ücret yönetimi
- Operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi



## 8.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Şirketimiz kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder. İlgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse bu süreye riayet eder; bir sürenin öngörülmemiş olması hâlinde kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder. Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş ve ilgili mevzuat ve/veya Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin sonuna gelmişse yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi, kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilecektir. İleride kullanılabilme ihtimaline dayanılarak Şirketimiz tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır.

## 9. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturacak ikincil mevzuata göre yerine getirilecek olup ayrıca ilgili politikalar Loomis tarafından özel olarak oluşturulmuştur

### 9.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Kişisel verilerin imhası için Şirket, imha sırasında kullanabilecek yöntemleri İşbu Politika' da tanımlar. Veri sahibi iş birimi, İşbu Politika içerisindeki uygun yöntemi duruma göre belirleyerek uygular.

Kişisel verilerin imhası sırasında Şirket vereceği yazılı karara göre aşağıdaki yöntemlerden uygun olanı seçerek imhayı gerçekleştirir; ayrıca İşbu hususta ilgili politikalar Loomis tarafından özel olarak oluşturulmuştur.

#### 1. Üzerine Yazma

Manyetik medya ve yeniden yazılabilir optik medya üzerine yazılımlarla en az 7 kez 0 ve 1'lerden oluşan rakamsal veriler yazılarak eski verinin okunamaz hale getirilmesi işlemidir.

#### 2. Manyetize Etme

Manyetik medyanın yüksek değerlerde manyetik alanda fiziksel değişime sokularak üzerindeki verinin okunamaz hale getirilmesi işlemidir.

#### 3. Fiziksel Yok Etme



Optik medya veya manyetik medyanın eritme, toz haline getirme, öğütme ve benzeri işlemlerle fiziksel olarak yok edilmesi işlemidir. Manyetize etme veya üzerine yazma metotlarının başarısız olduğu durumlarda uygulanabilir.

#### 4. Bulut İmhası

Bulut sistemler üzerinde tutulan kişisel verilerin imha bildiriminin anlaşmalı servis sağlayıcıya yapılmasının ardından kişisel verilerin şifreleme anahtarının tüm kopyalarının imha edilmesi işlemidir.

#### 5. Çevresel Sistemlerde Yer Alan Kişisel Verilerin İmhası

Yazıcı, parmak izi ünitesi, kapı giriş turnikesi gibi sistemler içerisinde yer alan kişisel verileri barındıran mevcut ise iç ünite, mevcut değil ise tüm cihaz üzerine yazma, manyetize etme veya fiziksel yok etme uygulanarak yapılması gereken imha işlemidir. Bu tip imhaların, cihazların yedekleme, bakım ve benzeri işlemlere tabi olmasından önce uygulanması zorunludur.

### 10. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup kişisel veri sahibinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir. Hizmetlerin yerine getirilmesi için, kişisel verileriniz Kanun ve sair mevzuat (5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik, Gümrük Genel Tebliği, Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği ve bu sayılan kanunlara ilişkin sair yönetmelikler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) kapsamında, Loomis tarafından işlenebilecektir ve Loomis' in hizmet aldığı üçüncü kişiler, anlaşmalı kurumlar, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla avukatlar, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Ancak, her durumda istisna halleri hariç olmak üzere kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.

KVK Kanunu madde 10 uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüz bulunmakta olup, işbu yükümlülüğümüze istinaden Şirketimiz tarafından aktarılan kişisel verilerin hangi kişi gruplarına aktarıldığı hakkında veri sahiplerini bilgilendirmekte ve aydınlatmaktayız. Şirketimiz tarafından aktarılan kişisel verilerin hangi kişi gruplarına hangi amaçlar çerçevesinde aktarılacağı aşağıdaki tabloda kategorize edilmiştir:

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişi Grupları	Kişi Gruplarına İlişkin Açıklama	Veri Aktarımının Amacı
İş Ortağı	Loomis' in her ne nam adı altında olursa olsun ticari faaliyet yürüttüğü taraflardır.	İş ortaklığının kurulabilmesi ve işbu iş ortaklığına konu ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ve ancak bu amaçla sınırlı olarak veri aktarımı sağlanacaktır.



<b>Tedarikçi</b>	Loomis'in ticari faaliyetleri kapsamında aralarındaki hizmet sözleşmesine dayanarak Loomis'e herhangi bir şekilde hizmet sunan taraflardır.	Loomis'in ticari faaliyetlerini yürütmek için gerekli hizmetlerin alınması ve bu hizmetlerin ifa edilebilmesi amacıyla ve ancak bu amaçla sınırlı olarak veri aktarımı sağlanacaktır.
<b>Hissedarlar</b>	Loomis hisselerine sahip kişilerdir.	Loomis'in şirketler hukuku ve kurumsal iletişim süreçleri kapsamında ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ancak bu süreç faaliyetleriyle sınırlı olarak veri aktarımı sağlanacaktır.
<b>Şirket Yetkilileri</b>	Loomis yönetim kurulu üyeleri ve Loomis bünyesinde yönetime yetkili diğer gerçek kişilerdir.	Loomis'in iş stratejilerinin belirlenmesi, üst düzey yönetimin sağlanması ve gerekli denetimlerin ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılması amaçlarıyla ve ancak bu amaçlarla sınırlı olarak veri aktarımı sağlanacaktır.
<b>Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Özel Hukuk Kişileri</b>	İlgili mevzuat hükümleri uyarınca Loomis'ten bilgi ve belge talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel hukuk kişileri	İlgili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlara ilgili mevzuat kapsamında tanınmış hukuki yetki çerçevesinde ve ancak talep ettikleri amaçla sınırlı olarak veri aktarımı sağlanacaktır.

#### 10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

KVK Kanunu'nun 8. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt içinde aktarımı işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 6. bölümünde belirtilen koşullardan birinin sağlanmış olması kaydıyla mümkün olacaktır.

#### 10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı

KVK Kanunu'nun 9. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde, yurt içi aktarımlarına ilişkin koşulların sağlanmış olmasının yanı sıra aşağıdaki hususlardan birinin varlığı aranmaktadır:

- Aktarım yapılacak ülkenin Kurul tarafından ilân edilen yeterli korumaya sahip ülkeler arasında sayılması veya
- Aktarım yapılacak ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması

### 11. Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü

KVK Kanunu'nun 10. Maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüz bulunmakta olup, işbu yükümlülüğümüze istinaden aşağıdaki hususlarda veri sahiplerini bilgilendirmek ve aydınlatmakla sorumlu bulunmaktayız. Buna istinaden işbu Politika aracılığıyla aşağıdaki tüm hususlara ilişkin detaylı açıklama yapmak suretiyle veri sahiplerini bilgilendirme ve aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirdiğimizi beyan etmekteyiz.



- i. Veri sorumlusu olarak Loomis' in ve varsa temsilcisinin kimliği,
- ii. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- iii. İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- iv. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri,
- v. Veri sahibinin KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde sayılan hakları

## 12. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kişisel veri sahipleri, kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetlerine ilişkin şikâyet veya taleplerini aşağıdaki esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilir.

### 12.1. Başvuru Hakkı

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes Şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi içeren başvurularınızı

“Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Merkez Mahallesi Bağlar Caddesi Tekfen Ofispark B1 Blok Kat:1 Kağıthane / İstanbul ” adresine iadeli taahhütlü mektupla, kvkk@tr.loomis.com veya loomisguvenlikas@hs03.kep.tr elektronik posta adresine bildirm yoluyla, noter vasıtasıyla, şahsen kimlik ibraz ederek yapabilirsiniz.

İlgili başvuruda aşağıdaki bilgilere yer verilmelidir:

- Ad, soyad ve imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası
- Talep konusu



Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Veri Sorumlusu:

Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.

Merkez Mahallesi Bağlar Caddesi Tekfen Ofispark B1 Blok Kat:1 Kâğıthane / İstanbul

Sicil No: 036 002 7966 30 00 13

Tel: 0212 603 03 70

İnternet Adresi: <http://www.loomis.com.tr/>

Elektronik Posta Adresi: [kvkk@tr.loomis.com](mailto:kvkk@tr.loomis.com) veya [loomisguvenlikas@hs03.kep.tr](mailto:loomisguvenlikas@hs03.kep.tr)

### **13. Şirket Binaları İçerisinde, Çevresinde, Zırhlı Araçlarda Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri**

13.1. Şirket Binaları İçerisinde ve Çevresinde, Zırhlı Araç İçinde ve Çevresinde Kamera ile İzleme

Loomis, Nakit Taşıma Hizmetleri ve değerli kargo transferi, ATM (para çekme makinası) nakit ikmal ve bakım, mağaza ve perakende zincirleri para toplama hizmeti, tahsilatı ve ithal edilen altınların İstanbul Altın Borsası'nda tescil edilmesine yönelik çözümler üretmektedir. Bu kapsamda gerek Şirket çalışanlarının can güvenliği gerekse taşınan değerlilerin güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz binaları içerisinde, etrafında, zırhlı araç içinde ve dışında kamera ile izleme gerçekleştirilmektedir. KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemeler doğrultusunda, Şirketimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine ilişkin olarak internet sitemizde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanların içerisinde ve girişlerine izleme yapıldığına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır. Kişinin mahremiyetine müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izleme söz konusu olmamaktadır. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımız erişebilmektedir.

13.2. Şirketi Ziyaret Eden Misafirlerin Giriş – Çıkışları

Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Şirketimize gelen kişilerin ad-soyad vb. bilgisi elde edilirken söz konusu veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler uygun ortamda kayıt sistemine kaydedilmektedir.

İlgili kişinin nakit merkezini veya değerli malların (altın, gümüş vb.) bulunduğu alanları ziyaret edecek olması halinde, ilgili kişiden ad-soyad harici başkaca kişisel veri talep edilebilir. Örn; pasaport numarası, parmak izi. Ziyaret sonunda amacın gerçekleşmesi hali de dikkate alınarak alınan veriler Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Ve Anonimleştirilmesi Politikası' na uygun olarak kalıcı olarak silinir.

13.3. Şirketi Ziyaret Edenlere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtların Saklanması



Ziyaretçilere kendi GSM numaraları girerek şifre temin etmeleri yoluyla GSM bazlı bağımsız internet erişim imkânından yararlanabilmektedir. Bu durumda Loomis tarafından her hangi bir log kaydı veya başkaca bir veri tutulmamaktadır. Loomis internet erişim altyapısı üzerinden Ziyaretçilere herhangi bir erişim sağlanmamaktadır.

#### 13.4. İnternet Sitesi Ziyaretçileri

Şirketimizde herhangi bir çerez kullanımı ve yöntemi bulunmamaktadır.

**İşbu Politika, gerekli görüldüğü hallerde Loomis tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde, Politika' nın en güncel haline Şirket'in internet sitesinde yer verilecektir.**

**İşbu Politika, 29.04.2019 tarihli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü' nün (P.11) revize edilerek yürürlüğe girmiş güncel ikinci versiyonudur.**